

Regulamin „Kupony promocyjne w aplikacji mobilnej Społem Kielce”

I. DEFINICJE

Organizator - „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Kielcach ul. Św. Leonarda 6, 25-311 Kielce wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000124058, NIP 6570387909

Użytkownik - każda osoba fizyczna będąca zarejestrowanym i zalogowanym użytkownikiem aplikacji mobilnej Społem Kielce

Kupon promocyjny/Kupony promocyjne – umożliwiają zakup wybranych produktów z asortymentu sklepów sieci „Społem” Kielce w ramach różnych mechanizmów promocyjnych zgodnie z warunkami dotyczącymi danego Kuponu.

Akcja kuponowa – działanie związane z wykorzystaniem kuponów promocyjnych przez użytkowników aplikacji mobilnej Społem Kielce.

II. ZASADY OGÓLNE

1. **Akcja kuponowa** prowadzona jest w stacjonarnych sklepach sieci „Społem” Powszechnej Spółdzielni Spożywców w Kielcach.
2. Aby skorzystać z **Kuponów promocyjnych** należy posiadać aktualną wersję aplikacji mobilnej Społem Kielce.
3. **Akcja kuponowa** polega na tym, że **Użytkownik** aplikacji otrzymuje okresowo zindywidualizowane **Kupony promocyjne**.
4. Aktualne **Kupony promocyjne**, wyświetlane są **Użytkownikowi** w aplikacji mobilnej Społem Kielce w zakładce „Kupony”.
5. **Kupony promocyjne** ważne są przez czas wskazany w warunkach Kuponu, po upływie tego czasu **Kupon promocyjny** wygasa.
6. **Organizator** zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia **Akcji promocyjnej**.
7. **Kupon promocyjny** jest jednorazowego użytku.
8. W realizacji **Kuponów promocyjnych** nie biorą udziału produkty:
 - a. Napoje alkoholowe (nie dotyczy piwa) w rozumieniu art.46 ust.1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi(Dz. U. z 2018 r., poz.2137);
 - b. wyroby tytoniowe w rozumieniu art.2 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (dz.U. z 2018 r., poz.1446.);

- c. transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (np. gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki) oraz zakupu kart oraz doładowań telefonicznych typu pre-paid.
9. **Kupony promocyjne** nie podlegają wymianie na gotówkę.
 10. **Organizator** informuje, że decyzje w sprawie ofert kuponowych, w tym kryteriów, na podstawie których **Kupony promocyjne** są przydzielane, są podejmowane z udziałem pracowników „Społem” Powszechnej Spółdzielni Spożywców w Kielcach, nie opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i nie stanowią zautomatyzowanego podejmowania decyzji, o którym mowa w art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
 11. Każdy **Kupon promocyjny** zawiera informacje takie jak: nazwę, czas trwania promocji, warunki skorzystania.
 12. Aby wykorzystać **Kupon promocyjny**, należy go aktywować i przed dokonaniem płatności okazać pracownikowi kartę klienta z aplikacji.

III. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej listem poleconym na adres: „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Kielcach, ul. Św. Leonarda 6, 25-311 Kielce z dopiskiem: „Reklamacja kuponów promocyjnych” albo na adres e-mail info@spolemkielce.pl. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko adres korespondencyjny (bądź e-mail) oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi lub reklamacji. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 7 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Dzień roboczy oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych.
2. Administratorem danych osobowych uczestników akcji promocyjnej jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Kielcach. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych Uczestników akcji będzie zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (znane jako RODO) (Dz. Urz. UE L z 2016r. Nr 119 s.1 ze zmianami), a także z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
 - a) „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Kielcach przy ul. Św. Leonarda 6, 25-311 Kielce przetwarza dane dla celów związanych z przeprowadzeniem akcji kuponowej, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji,
 - b) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, polegającego na przeprowadzeniu akcji kuponowych w celu promowania produktów administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
 - c) Uczestnikowi przysługuje prawo:

- dostępu do podanych danych osobowych,
 - zażądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych, w stosownych przypadkach,
 - żądania przenoszenia podanych danych osobowych, względem danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany,
 - ograniczenia bądź wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- d) Powyższe uprawnienia uczestnik może zrealizować wysyłając swoje żądanie na adres e-mail info@spolemkielce.pl.
- e) Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania akcji oraz czas niezbędny do obsługi roszczeń.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Treść Regulaminu jest dostępna pod adresem:

<https://www.spolemkielce.pl/wpcontent/uploads/2023/12/regulamin-kupony.pdf>

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji tj. 14.12.2023 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w formie aneksów oznaczanych kolejnym numerem oraz datą, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Akcji promocyjnej, ani nie będą naruszać praw nabytych przez Użytkowników. Organizator zobowiązuje się do poinformowania o zmianach w odpowiednim czasie przed ich wejściem w życie, w sposób umożliwiający Uczestnikom zapoznanie się z nimi.
3. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od daty oznaczonej w jego treści, jednak nie wcześniej niż od dnia jego opublikowania w formie właściwej dla publikacji niniejszego regulaminu.